

Til alle medlemmer af Sønderho Antenneforening.

Vi har forsøgt med nedenstående spørgsmål/svar liste at gætte os til de spørgsmål, der ofte vil blive stillet - og skrive svarene dertil.

Men vi gør os ingen forhåbninger om, at vi dermed har svaret på alle spørgsmål. Er oplysningerne på listen ikke fyldestgørende for dig, så send en mail med dit spørgsmål til info@soenderho-af.dk

I. Koder til "Selvbetjening til webTV" (internetbaseret TV)

1. Hvordan logger jeg ind på "Selvbetjening"?

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: www.soenderho-af.dk.

Tryk på fanen "Selvbetjening" til højre i menulinjen

2. Mangler du koden til din "selvbetjening", så du ikke kan bestille/afbestille/rette tv-pakker eller nye kanaler?

Ret henvendelse til Sønderho Antenneforening på mail til info@soenderho-af.dk eller ring på 4440 0953

II. "Viaplay Film og Serier" og "PlayMaker"

1. Hvordan henter jeg "Viaplay Film og Serier"

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: www.soenderho-af.dk.

Tryk på fanen "Selvbetjening"

I "Selvbetjening" vælger du "Streaming". Her ser du vejledningen til din tilslutning af Viaplay. Den kode, der spørges om, er adgangskoden til "Selvbetjening".

2. Kan Viaplay også anvendes i udlandet:

Ja. Du kan tage Viaplay med på din rejse. Men det virker kun inden for EU's grænser.

3. PlayMaker:

Gå ind på Sønderho Antenneforenings hjemmeside: www.soenderho-af.dk.

Tryk på fanen "Selvbetjening".

Hvis du bruger en tablet så tryk på det menu feltet (det røde felt med de tre hvide linjer foroven til venstre) og vælg streaming. Bruger du en PC, så vælg strømning

For at komme videre skal du angive en kode efter eget valg. Vælg evt. den kode, du i forvejen har brugt som adgangskode til "Selvbetjening". Der skal dog være mindst 8 cifre.

Når webTV er etableret, kan du installere Playmaker. Den kode, der spørges om, er den just oprettede kode til webTV.

For at se et Playmaker program på dit TV, skal du bruge din tablet/PC sammen med eks. AppleTv eller Chromecast. Det vil fungere fint hjemme såvel som andre steder, bare det er inden for EU's grænser. Du skal blot have adgang til internettet.

4. Hvor opbevares gemte optagelser? Tablet/PC eller Asom?

Optagelsen opbevares ikke på din enhed, men i playmaker. Du bør alligevel slette en udsendelse efter brug, og dermed sikre plads til kommende optagelser.

5. Hvor mange optagelser kan man foretage?

Man kan optage max 50 timers tv. Optagelsen opbevares ikke på din enhed, men i Playmaker. Du bør alligevel slette en udsendelse efter brug, og dermed sikre plads til kommende optagelser.

6. Hvor længe opbevares dine optagelser?

Indtil du sletter dem. Eks. når du er ved at nærme dig de 50 timer. (Se spørgsmål 5)

7. Hvor lang tid frem kan jeg planlægge optagelser?

Du kan planlægge 14 døgn frem i tiden.

**8. Hvor mange enheder er kan jeg forbinde til mit abonnement?
Og hvor mange kan streame samtidig?**

Du kan have op til 4 enheder forbundet. Men kun 2 enheder kan streames samtidig. (Bemærk dog, atTV2 Play tillader op til fem brugere)

9. Kan jeg bruge min TVpakke og eventuelle tilkøbspakker både hjemme og i mit sommerhus?

Ja, det kan du. Du kan faktisk opsiges dit abonnement hjemme og bruge

abonnementet fra Sønderho Antenneforening, hvis blot du har en god internetforbindelse. Se kap. 2 punkt 3 sidste afsnit.

10. Info til ejere, der lejer deres (sommer)hus ud:

Streamingskanalerne "Viaplay" og "Playmaker" er personlige tjenester kun beregnet til ejeren af ejendommen. Koderne må derfor **ikke** videregives til lejere.

Hvis man har et "smart TV", kan de to førstnævnte kanaler (måske) lægges ind på TV'et. Dermed kan lejere se "Viaplay" og "TV2 Favorit og Sport", da kanalerne bliver en del af TV pakken - uden brug af kode.

III. Tilvalgskanaler/tilvalgspakker

1. Kan man købe tilvalgskanaler/tilvalgspakker uden at have den lille tv pakke?

Nej. Du skal som minimum have den lille tv pakke i dit abonnement.

2. Tilvalgskanaler.

Ved køb af tilvalgskanaler/-pakker kræves et programkort samt en kortlæser. Kortlæseren findes på bagsiden af dit TV.

Ved bestilling af en eller flere tilvalgskanaler/-pakker får du tilsendt et programkort fra Asom-Net.

Du skal kun bestille **et** programkort fra Asom-net. Får du senere brug for en ekstra kanal, bruges det samme programkort.

Hvis dit TV er en ældre model uden kortlæser, kan du ikke tilkøbe ekstra programmer til dit TV.

Du skal bruge din tablet/PC sammen med eks. AppleTv eller Chromecast, hvis du vil se tv udsendelsen på dit tv. Det vil fungere fint hjemme såvel som andre steder, bare det er inden for EU's grænser. Du skal blot have adgang til internettet.

revideret 28-02-2025